

**ЗВІТ
керівника комунального закладу «Центр надання соціальних послуг»
Вигодської селищної ради за 2024 рік**

1. Загальна інформація про заклад

Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» Вигодської селищної ради (далі – Центр) розпочав свою роботу у 2021 році відповідно до рішення Вигодської селищної ради від 15.06.2021 № 483-6/2021 «Про створення Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Вигодської селищної ради Івано-Франківської області».

Структурою Центру передбачено 27 штатних одиниць. Станом на 01.01.2025 року фактична штатна чисельність закладу становила 13 одиниць. Із них: 1 – директор; 1 – головний бухгалтер; 1 – фахівець із соціальної роботи; 10 – соціальних робітників.

**2. Основні напрями діяльності та
організація надання послуг у 2024 році**

Основна послуга, яку надавав заклад у 2024 році – «Догляд вдома». За звітний період взято на облік 13 осіб, припинено надання соціальних послуг у зв'язку зі смертю 11 особам. Станом на 01.01.2025 на обслуговуванні у Центрі перебували 95 одиноких осіб похилого віку, з них 25 осіб з інвалідністю, які потребували сторонньої допомоги. Догляд вдома здійснювали 10 соціальних робітників відповідно до державного стандарту.

Для всіх громадян, що отримують соціальну послугу, у Центрі заведено особові справи, визначено індивідуальні потреби, складено індивідуальні плани, на основі яких укладено договори з отримувачами соціальних послуг.

При наданні послуги соціальні робітники відвідують своїх підопічних вдома від двох до трьох разів на тиждень, залежно від індивідуальних потреб осіб, та здійснюють:

- ✓ допомогу в самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, годування);
- ✓ закупівлю і доставляння продуктів харчування, ліків та інших товарів; приготування їжі;
- ✓ косметичне прибирання житла;
- ✓ оплату комунальних платежів;
- ✓ прання білизни, дрібний ремонт одягу;
- ✓ організацію взаємодії з іншими фахівцями та службами: виклик лікаря, працівників комунальних служб, транспортних служб тощо;
- ✓ допомогу в забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичок користування ними;

- ✓ психологічну підтримку;
- ✓ допомогу в оформленні документів тощо.

3. Контроль якості послуг

Директор Центру проводила перевірку якості надання соціальної послуги за місцем проживання отримувачів послуг. Упродовж року здійснено 95 обстежень, складено відповідні акти. Скарг на роботу соціальних робітників не надходило.

4.Інновації та соціальне партнерство

4.1.При комунальному закладі «Центр надання соціальних послуг» Вигодської селищної ради створено мобільну бригаду з метою надання соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, кризового та екстреного втручання, соціальної профілактики. Мобільна бригада є об'єднанням фахівців різних суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії насильству.

Основними завданнями мобільної бригади є:

- ✓ надання психологічної допомоги постраждалим особам;
- ✓ реагування та надання не пізніше ніж протягом однієї доби соціально-психологічної допомоги постраждалим особам, які потребують термінової допомоги, зокрема шляхом кризового та екстреного втручання;
- ✓ інформування постраждалих осіб щодо послуг (медичних, соціальних, психологічних, правових тощо), які вони можуть отримати для подолання наслідків насильства, та щодо надавачів таких послуг, зокрема інших загальних або спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб;
- ✓ роз'яснення постраждалим особам їх прав, визначених законом, можливостей отримання допомоги від суб'єктів та доцільності її отримання;
- ✓ провадження інформаційно-просвітницької діяльності (у тому числі розповсюдження серед населення відповідних інформаційних матеріалів) щодо форм, проявів та наслідків насильства, формування нетерпимого ставлення громадян до цих явищ, а також щодо заходів у сфері запобігання та протидії насильству.

4.2. У 2024 році Центр взяв участь та став переможцем у конкурсі грантів від благодійної організації «Світло Реформації» із проєктом «Аптечка турботи». У результаті на суму 92 400 грн. придбано для кожного соціального робітника набори із медичними приборами для домашнього використання – тонометром, пульсоксиметром, глюкометром, термометром. Це сприяє ефективності роботи соціальних робітників та покращенню стану підопічних Центру. Таким чином ми стали першою громадою в області, яка вдосконалила послугу «Догляд вдома» на місцевому рівні.

4.3.У співпраці із благодійною організацією «Карітас України» одиноких осіб похилого віку, що користуються послугою «Догляд вдома» забезпечено гігієнічними наборами. До Дня Святого Миколая придбано солодкі набори за кошти Центру.

Також у 2024 році започатковано співпрацю із благодійним фондом «Starenki», який забезпечив усіх підопічних Центру теплими наборами (подушки, ковдри, постільна білизна).

5.Фінансування Центру у 2024 році

За 2024 рік видатки загального фонду бюджету у Центрі становили 2 297 808, 76, у т.ч. на оплату праці працівників – 1 839 361, 81 грн, нарахування на заробітну плату – 417 127, 95 грн, видатки на придбання матеріалів – 35 231 грн, оплата інших послуг (крім комунальних) 6088 грн. За 2024 рік надійшло 92 400 грн грантових коштів на спеціальний рахунок.

Директор
КЗ «Центр надання соціальних послуг»

Мар'яна ОПІРСЬКА