

*Додаток
до рішення Вигодської селищної ради
від 06.07.2023 № 1700 - 30/2023*

**Звіт
про роботу комунального закладу «Центр надання
соціальних послуг» Вигодської селищної ради
Івано-Франківської області за 2022 рік**

**сmt.Вигода
2023 рік**

Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» Вигодської селищної ради – є комплексним закладом, який здійснює соціальну роботу та надає соціальні послуги сім'ям/особам, котрі належать до вразливих груп населення. Заклад розпочав свою роботу у 2021 році відповідно до рішення Вигодської селищної ради від 15.06.2021 № 483-6/2021 «Про створення Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Вигодської селищної ради Івано-Франківської області».

Упродовж 2022 року Центр виконував такі основні функції як: виявлення сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги; визначення індивідуальних потреб сімей/осіб у соціальних послугах; організація та надання соціальних послуг; здійснення інших заходів, зокрема щодо відновлення соціальних функцій, психологічного і фізичного стану сімей/осіб; проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню сімей/осіб у складні життєві обставини; проведення інформаційно-просвітницької роботи тощо.

Структурою Центру передбачено 27 штатних одиниць. Станом на 01.01.2023 року штатна чисельність закладу становила 14 одиниць. Із них: 1 – директор; 1 – головний бухгалтер; 12 – соціальних робітників.

Основна послуга, яку надавав заклад у 2022 році – «Догляд вдома». Цю послугу відповідно до державного стандарту отримують одинокі особи похилого віку та особи з інвалідністю, які не здатні до самообслуговування і потребують сторонньої допомоги. У 2022 році соціальну послугу «догляд вдома» отримували 102 особи, з них 20 осіб з інвалідністю.

За гендерним розподілом: чоловіки – 20 осіб; жінки – 82 особи.

У розрізі таких населених пунктів Вигодської територіальної громади:

- село Шевченкове – 30 осіб;
- село Старий Мізунь – 14 осіб;
- селище Вигода – 14 осіб;
- село Лолин – 10 осіб;
- село Кропивник – 8 осіб;
- село Ілемня – 7 осіб;
- село Пациків – 5 осіб;
- село Пшеничник – 4 особи;
- село Ангелівка – 3 особи;
- село Новоселиця – 3 особи;
- село Новошин – 2 особи;
- село Максимівка – 1 особа;
- село Підліски – 1 особа.

Догляд вдома здійснювали 12 соціальних робітників. У середньому, навантаження на одного робітника склало –7-8 осіб, що відповідає вимогам державного стандарту.

На всіх громадян, що отримують соціальну послугу, у Центрі заведено особові справи, визначено індивідуальні потреби, складено індивідуальні плани, на основі яких укладено договори з отримувачами соціальних послуг.

При наданні послуги соціальні робітники відвідують своїх підопічних вдома від двох до трьох разів на тиждень, залежно від індивідуальних потреб осіб, та здійснюють:

- ✓ допомогу в самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, годування);
- ✓ закупівлю і доставляння продуктів харчування, ліків та інших товарів; приготування їжі;
- ✓ косметичне прибирання житла;
- ✓ оплату комунальних платежів;
- ✓ прання білизни, дрібний ремонт одягу;
- ✓ організацію взаємодії з іншими фахівцями та службами: виклик лікаря, працівників комунальних служб, транспортних служб тощо;
- ✓ допомогу в забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичок користування ними;
- ✓ психологічну підтримку;
- ✓ допомогу в оформленні документів тощо.

Директор центру проводила перевірку якості надання соціальної послуги за місцем проживання отримувачів послуг. Здійснено 102 перевірки, складено відповідні акти. Скарг на роботу соціальних робітників не надходило.

Центром налагоджено співпрацю з благодійними фондами та місцевими меценатами. До Міжнародного дня людей похилого віку та до Дня Святого Миколая самотніми літнім людям благодійники допомогли придбати продуктові набори та подарунки.

Напрямки роботи у 2023 році:

- активізувати роботу щодо виявлення осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, з метою надання їм соціальної підтримки у вигляді соціальних послуг;
- напрацювати алгоритм надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, членам сімей таких осіб та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», затвердженого постановою КМУ від 29.11.2022 № 1338.
- проводити інформаційно-просвітницьку кампанію для населення з метою інформування про всі види послуг, які можна отримати у громаді (створення сайту, ведення сторінок у соціальній мережі).
- покращити ресурсне забезпечення Центру, умови праці соціальних робітників; сприяти формуванню іміджевої культури закладу, як надавача соціальних послуг.

Директор
КЗ «Центр надання соціальних послуг»

Мар'яна ОПІРСЬКА